



## **ПОЛИТИКА ООО «НОРД-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

### **Обещание бренда:**

Превосходное качество услуг, отвечающее требованиям и ожиданиям заказчика.

### **Ценности – это наш стержень, наша платформа:**

Наш бизнес построен на ценностях, которые являются залогом нашего успеха.

### **Основы Политики:**

Вся производственная деятельность ООО «НОРД-СЕРВИС» направлена на максимальное удовлетворение требований заказчика. Политика в области качества обязана повышать результативность системы менеджмента в целом. Осознавая необходимость соответствовать требованиям и повышать степень удовлетворенности заказчика за счет постоянного повышения результативности системы менеджмента качества, высшее руководство берет на себя следующие обязательства:

### **Инициативы и инновации:**

Мы поощряем любую инициативу по улучшению качества наших услуг. В работе мы стремимся использовать самые современные решения и технологии, чтобы превзойти ожидания заказчика.

### **Методы и технологии:**

Мы применяем отличную организацию труда и непрерывно совершенствуем применяемые технологии производства и управления.

### **Заказчики и поставщики:**

Мы работаем так, чтобы заказчик был уверен в качестве наших услуг и всегда стремился заключить, или продлить с нами контракт. Наш фокус - это максимальное удовлетворение требований, пожеланий и ожиданий заказчика. Наши поставщики должны соответствовать принятым нами высоким принципам качества.

### **Персонал - основа высококачественной работы:**

Мы прилагаем значительную часть усилий для обеспечения непрерывного обучения и профессионального роста наших сотрудников. Каждый из нас заинтересован в качественной работе. Мы создаем мотивацию для непрерывного улучшения качества оказываемых услуг и повышения производительности труда. Мы способны обеспечить качество и предупредить несоответствия на всех этапах жизненного цикла услуг от проектирования до приемки результатов.

### **Мнение заинтересованных сторон:**

Для нас принципиально важно достичь высшей степени удовлетворенности заказчика через внимательное изучение их потребностей, запросов и ожиданий, на основе эффективной обратной связи. Мы проводим мониторинг пожеланий и анализируем требования всех заинтересованных сторон при ведении нашего бизнеса. Мы стремимся оставить о себе добрую память.

### **Обязательства и ответственность руководства:**

Мы осознаем высокую ответственность, которая возлагается на нас с целью реализации настоящей Политики и принимаем обязательства по обеспечению соответствия требованиям и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества ISO 9001:2015. Настоящая Политика призвана быть ориентиром для каждого сотрудника и является основополагающим документом

наравне с приказами генерального директора, стандартами Общества, стандартами Заказчика. Руководство ООО «НОРД-СЕРВИС» берет на себя ответственность за реализацию Политики.

### **Мы будем:**

- делать менеджмент качества неотъемлемой частью производственной деятельности.
- всецело обеспечивать Общество адекватными ресурсами, обеспечивать компетенцию персонала путём развития и поддержания профессионалов.
- применять показатели качества как часть оценки для вознаграждения.
- ставить адекватные, реалистичные, осязаемые цели и всегда стремиться их достигать;
- планировать, выполнять, отслеживать, действовать и постоянно улучшаться.
- обеспечивать понимание каждым работником обязательств в области качества на основе анализа результатов и личной ответственности.
- обеспечивать оформление и поддержание в актуализированном состоянии документации в соответствии с требованиями системы менеджмента качества.
- обеспечивать, развивать и размещать надлежащие ресурсы в пределах активов и проектов Общества.
- создавать и развивать культуру, в которой сотрудники поощряются за приверженность принципам системы менеджмента качества.
- внедрять индивидуальную и коллективную ответственность за соответствие требованиям системы менеджмента качества.
- выстраивать эффективную систему управления в области качества, которая оказывает влияние на корпоративную культуру, экономическую эффективность и капитализацию Общества и Партнеров.

**Сергеев С.Ю.,  
генеральный директор  
ООО «НОРД-СЕРВИС»**